

**Отчет по итогам
Независимой оценки качества образовательной деятельности
ГБПОУ РК "ПЕТРОЗАВОДСКИЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ им. К.РАУТИО"**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение» в рамках Государственного контракта №9192/19-11/МО-и от 15.11.2016.

Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
- 4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 45 человек, что составляет 32% от контингента учащихся.

Всего данная организация получила 110 баллов из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

Блоки показателей	Полученные баллы	Максимально возможные баллы
Открытость и доступность информации об организации	23	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;	42	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	19	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	26	30

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующие:

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Более подробно результаты приводятся в Экспертном заключении в *Приложении 1*.

Руководитель группы экспертов,
председатель Правления Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков

Экспертное заключение
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации,
осуществляющей образовательную деятельность

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия
«Петрозаводский музыкальный колледж имени Карла Эриковича Раутио»

Организация, проводящая Независимую оценку качества: *Фонд поддержки инновационных проектов
«Новое измерение»*

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Максимально возможное значение показателей и индикаторов в баллах	Значение по организации
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>7</i>
1.1.1.	Качество информации о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях организации		1,0	1
1.1.2.	Качество информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации		1,0	1
1.1.3.	Качество информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой		1,0	0
1.1.4.	Качество информации о календарном учебном графике с приложением его копии		1,0	0
1.1.5.	Качество информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/ направлению		1,0	1
1.1.6.	Качество информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		1,0	0
1.1.7.	Качество информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации		1,0	1
1.1.8.	Качество информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода		1,0	1
1.1.9.	Качество информации об оказании платных образовательных услуг		1,0	1

1.1.10.	Качество информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.		1,0	1
1.2.	<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>10</i>
1.2.1.	В сведениях представлены должности работников и преподаваемые дисциплины педагогов/преподавателей		1,0	1
1.2.2.	В сведениях представлен стаж работы в организации		1,0	1
1.2.3.	В сведениях представлен образовательный уровень работников и научная степень		1,0	1
1.2.4.	В сведениях представлены результаты повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной подготовки за последние 3 года		1,0	1
1.2.5.	В сведениях представлена информация о наличии у работников профессиональной категории, в т.ч. высшей		1,0	1
1.2.6.	В сведениях представлена информация об участии работников в разработке авторских инновационных методик		1,0	1
1.2.7.	В сведениях представлена информация об участии работников в создании опубликованных статей		1,0	1
1.2.8.	В сведениях представлена информация об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней		1,0	1
1.2.9.	В сведениях представлена информация об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности		1,0	1
1.2.10.	Наличие на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников		1,0	1
1.3.	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10, в том числе</i>	<i>6</i>
1.3.1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	0
1.3.4.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием телефона		1,0	1
1.3.5.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты		1,0	1
1.3.6.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением		1,0	0

1.3.7.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями		1,0	0
1.3.8.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса		1,0	0
1.3.9.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки		1,0	1
1.3.10.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации		1,0	1
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы	от 0 до 10	0
1.4.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону		2,0	0
1.4.2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте		2,0	0
1.4.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет		2,0	0
1.4.4.	Наличие системного учета поступления обращений		2,0	0
1.4.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями		2,0	0
Всего значение по критерию в баллах:				23
Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы	от 0 до 10	8
2.1.1.	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских		2,0	2
2.1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией		2,0	2
2.1.3.	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией		2,0	2
2.1.4.	Качество состояния системы безопасности		2,0	0
2.1.5.	Качество обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации		2,0	2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы от 0 до 10		9
2.2.1.	Наличие и доступность спортивных помещений (спортзал и др.), обеспечивающих охрану и укрепление здоровья		2,0	2
2.2.2.	Наличие помещений для организации питания участников образовательных отношений, доступность получения услуг столовой, буфета		1,0	1

2.2.3.	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	% от 0 до 100	от 0 до 5 баллов значение показателя (в %), деленное на 20	4
2.2.4	Наличие раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития или планах организации		1,0	1
2.2.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания		1,0	1
2.3.	<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>	<i>Баллы</i>	от 0 до 10	8
2.3.1.	Качество состояния помещений для ведения индивидуальной работы		1,0	1
2.3.2.	Качество состояния мебели для ведения индивидуальной работы		1,0	1
2.3.3.	Качество состояния оборудования для ведения индивидуальной работы		1,0	1
2.3.4.	Наличие (реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы		1,0	1
2.3.5.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации		1,0	1
2.3.6.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации		1,0	0
2.3.7.	Наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год		1,0	1
2.3.8.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися		1,0	1
2.3.9.	Качество состояния кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы		1,0	1
2.3.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы		1,0	0
2.4.	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>	<i>Баллы</i>	от 0 до 10	5
2.4.1.	Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период		1,0	1
2.4.2.	Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации		1,0	0
2.4.3.	Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами		1,0	1
2.4.4.	Реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности		1,0	0
2.4.5.	Реализуются дополнительные программы художественной направленности		1,0	1
2.4.6.	Реализуются дополнительные программы естественно-научной направленности		1,0	0
2.4.7.	Реализуются дополнительные программы технической направленности		1,0	0
2.4.8.	Реализуются дополнительные программы социально-педагогической направленности		1,0	1
2.4.9.	Реализуются дополнительные программы туристско-краеведческой направленности		1,0	0

2.4.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ		1,0	1
2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>6</i>
2.5.1.	Качество условий развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	1
2.5.2.	Качество процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	1
2.5.3.	Качество результатов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	1
2.5.4.	Наличие результатов участия в конкурсах		1,0	1
2.5.5.	Наличие результатов участия в олимпиадах		1,0	1
2.5.6.	Наличие результатов участия в выставках		1,0	0
2.5.7.	Наличие результатов участия в смотрах		1,0	0
2.5.8.	Наличие результатов участия в физкультурных мероприятиях		1,0	0
2.5.9.	Наличие результатов участия в спортивных мероприятиях		1,0	0
2.5.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	1
2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>0</i>
2.6.1.	Качество состояния помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.2.	Качество состояния мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.3.	Качество состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.4.	Наличие (реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями		1,0	0
2.6.5.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации		1,0	0
2.6.7.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации		1,0	0
2.6.8.	Наличие мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год		1,0	0

2.6.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.10	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		2,0	0
2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>6</i>
2.7.1.	Качество состояния территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	1
2.7.2.	Качество состояния специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.3.	Качество состояния специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	1
2.7.4.	Качество состояния специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	1
2.7.5.	Наличие (реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)		1,0	1
2.7.6.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации		1,0	0
2.7.7.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации		1,0	0
2.7.8.	Наличие мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год		1,0	0
2.7.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	1
2.7.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	1
Всего значение по критерию в баллах:				42
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10	9
3.1.1.	Работники организации проявляют доброжелательность	88,89		
3.1.2.	Работники организации проявляют вежливость	93,33		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10	10
3.2.1.	Работники организации проявляют компетентность	100		19
Всего значение по критерию в баллах				

Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10
4.1.	Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации	71,11	7
4.2.	Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	97,78	10
4.3.	Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	86,67	9
Всего значение по критерию в баллах			26
Общее значение в баллах			110

Подпись эксперта:

Сухоруков А.С.

Дата: 30.11.2016